



"Desde el 2019 nuestras carreras a distancia cuentan con la Certificación de calidad de la formación virtual de AENOR".

"Nos sometemos a estándares internacionales porque la calidad se certifica por externos".

la calidad y la probidad, que son parte del conjunto de iniciativas que buscan mejorar la experiencia general de aprendizaje de los estudiantes, y la eficiencia de los docentes.

Ya desde antes de pandemia decidimos enfrentar la desconfianza persistente frente a las evaluaciones, sobre todo en las asignaturas virtuales. Una de las medidas implementadas fue el uso de la evaluación supervisada basada en inteligencia artificial, comúnmente conocida como "proctoring", para monitorear y supervisar los exámenes en línea. Esto permite identificar al estudiante y detectar comportamientos sospechosos durante las pruebas, como copiar o consultar materiales no permitidos.

Una de las mayores disrupciones de estas tecnologías es que nos pone al alcance la personalización del servicio educativo. Siempre fue la gran aspiración de la educación de vanguardia, que solo se podía responder formando grupos pequeños de aprendices. Hoy la IA y las nuevas tecnologías, conjugadas con adecuados enfoques pedagógicos nos permiten atender toda la diversidad entre los estudiantes y las modalidades de los programas (presencial, semipresencial y a distancia). De manera particular, las tecnologías nos están permitiendo atender a las personas con discapacidad visual y auditiva.

Nos definimos como una universidad que apuesta por el acceso con calidad. No solo crecimos con modernos y hermosos campus en cuatro ciudades, sino que además nos sometemos a rigurosos estándares internacionales, porque la calidad se certifica por externos.

Desde el año 2019 todas nuestras carreras a distancia cuentan con la certificación de Calidad de la Formación Virtual otorgada por AENOR, la Agencia Española de Normalización. El año 2022 fuimos la primera universidad en obtener la máxima calificación de 5 estrellas en On Line Learning en el Rating System de la prestigiosa agencia londinense QS Stars, y desde julio de este año, nuestros estudiantes y egresados de las modalidades semipresencial ostentan el Sello Internacional de Calidad de Enseñanzas No Presenciales e Híbridas de la ANECA, la Agencia Nacional que acredita la calidad de las universidades en España.

La Calidad y la IA en la Educación Superior

La personalización del servicio educativo atiende a la diversidad de alumnos y modalidades de los programas.

Por: **EMMA BARRIOS IPEENZA, DRA.**
Vicerrectora de desarrollo y aprendizaje digital, Universidad Continental



Una encuesta global del 2023 de McKinsey confirma el crecimiento explosivo de las herramientas de IA generativa, al punto que, un tercio de los encuestados dicen que sus organizaciones las utilizan con regularidad en al menos una función empresarial. Si bien se trata un tema vigente desde los años 50, la disrupción sucede con la democratización de su acceso, desde que la empresa Open IA libera su aplicativo ChatGPT y lo pone disponible para cualquier ciudadano. No hay duda que ya está impactando todas las actividades económicas, industriales, productivas, sociales, y por supuesto, la educación, particularmente la educación superior.

Diversas instituciones educativas en el mundo han adoptado enfoques innovadores que integran tecnologías de inteligencia artificial. En la Universidad Continental, no podía ser de otra manera. Según una encuesta que estamos aplicando a nuestros profesores y colaboradores, más de dos terceras partes está usando aplicativos de IA para

diversas labores, personales, profesionales y laborales. Por lo tanto, uno de nuestros actuales retos es acoger, desarrollar y orientar esa disposición positiva para potenciar las capacidades de resolución de problemas y seguir evolucionando en el uso de nuevas tecnologías para mejorar los aprendizajes y la experiencia de los estudiantes.

Es interesante el compromiso de los equipos por abordar temas relacionados con los diferentes procesos de gestión tales como la planificación, diseño de contenidos, la optimización de las labores administrativas, los procesos de investigación, evaluación, pero sobre todo temas centrales como

SOMOS LA ÚNICA UNIVERSIDAD PERUANA CON CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

Nuestras carreras de las modalidades de A Distancia y Semipresencial están **certificadas por ANECA de España**, una de las certificadoras más prestigiosas de Europa. Este reconocimiento, junto con nuestros egresados y más de 10 años de experiencia en educación a distancia, avalan nuestra excelencia académica.

